

手厚い保証で安心をしっかりと守ります

充実の保証

一般的なメーカーの場合、太陽電池モジュール不具合時の保証は、代替モジュール送付のみで、不具合モジュールの撤去等に関わる費用は施主さまか販売店さまが負担しています。当社では、調査費・運送費・撤去費用・再設置費用等を負担する手厚い保証を提供しています。



システム機器保証

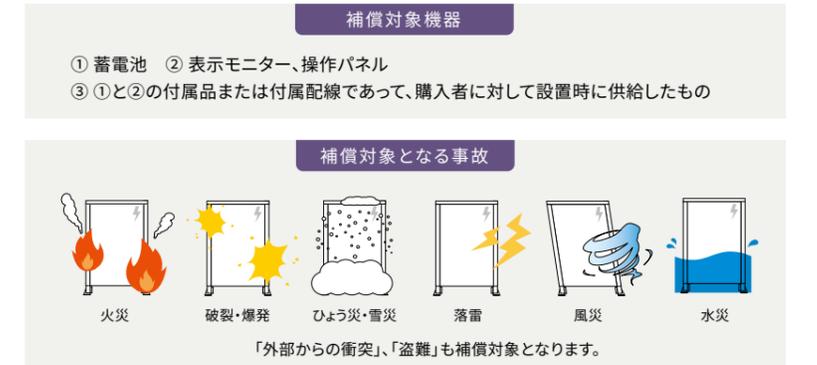
当社所定の対象機器ご購入で、システムごと保証いたします。*1

保証対象となる機器に製造上の異常が発見された場合、保証開始日から15年間、該当機器の修理または交換を行います。



住宅用蓄電システム 自然災害補償

当社製住宅用蓄電システム (iedenchi-NX) を新規にご購入・設置いただいたお客さま全てに、自然災害による万が一の損害の補償をご提供します。

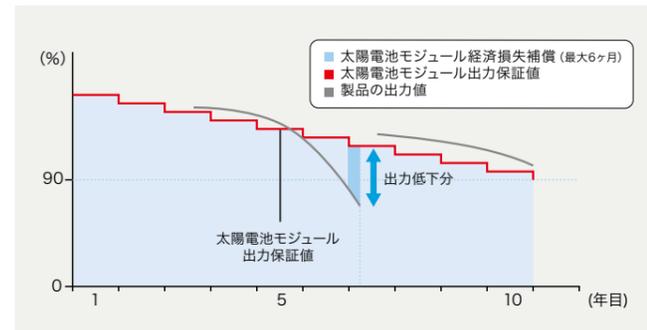


当社独自 太陽電池モジュール 経済損失補償*3

下記2つの場合の経済的な損失に対する補償です。

- ①不具合が発生した太陽電池モジュールが原因の経済的な損失
- ②本製品納入後10年以内に、出力保証における出力の不具合により生じた売電収入の経済的損失

最大6ヶ月間
補償します



アフターサービス (3つの強み)

当社では、専門の担当者が対応する「インフォメーションセンター(フリーダイヤル)」を設けています。万が一販売会社や施工会社でも解決できない不具合が発生した場合には、全国の拠点から専任の調査スタッフが迅速に対応いたします。

1 製品不具合の場合、費用は0円!*

当社製太陽電池モジュールの瑕疵が原因である場合、調査費・運送費・撤去に関わる費用・再設置費用など全てを負担します。この制度により設置後も圧倒的な満足感をご提供できる仕組みとなっています。

一般的なメーカー不具合時負担費用例 *当社調べ

モジュール1枚交換調整費用/10万円
+ 足場代金/15万円

合計約25万円

当社なら不要です!

2 インフォメーションセンターで専門スタッフが対応

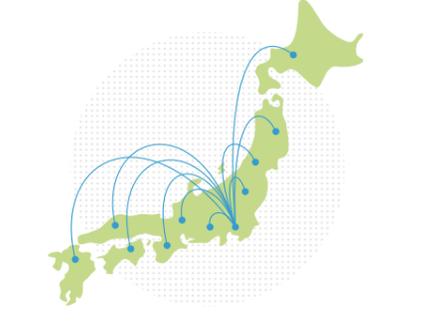
専門のスタッフがお客様にてやり取りをさせていただきます。



専門担当者による
きめ細やかな対応
インフォメーションセンター
(フリーダイヤル)

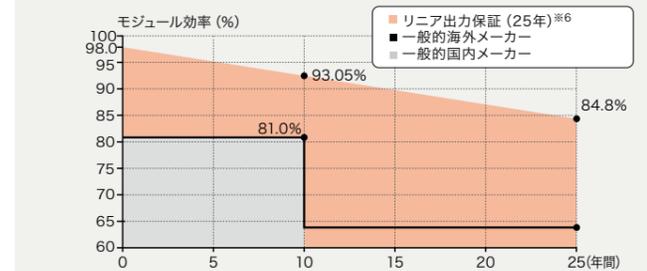
3 全国の拠点から安心対応

お客さまの設置場所に近い拠点から、迅速に適切な対応をいたします。



製品が製造や材料の原因で、納入後1年以内に本製品の最大出力が出力保証値の98.0% (単結晶)*4を下回った場合、また2年目以降はその出力保証値を毎年0.55%下げ、最大25年目*5までその出力保証値を下回った場合に、当該製品を無償で修理または同等製品と交換を行います。

【例】リニア出力保証：25年(片面発電太陽電池モジュール)



太陽電池モジュール リニア出力保証

*1.保証の範囲は、ネクストエナジー・アンド・リソース社から供給を行う太陽電池モジュール、パワーコンディショナ、接続箱、ケーブル、架台が故障したことにより使用されている太陽光発電システムの失われた発電機能の回復を目的とした当該製品の修理となります。修理が困難と判断した場合は、同一製品または基本機能上同等の製品への置き換えにより対応を行うこととし、置き換える基本機能上同等の製品は故障した当該製品と完全同一のものを保証するものではありません。HEMS、蓄電池は対象外となります。
*2.一部他社製品は対象外となります。
*3.経済損失補償は太陽電池モジュール単体にかかる補償であり、太陽光発電システム全体にかかる保証ではございません。10年以内に製品が上記のリニア出力保証を下回った場合、当該製品の出力値との差を低下分として、その低下分に相当する売電収入の損失分を最大6ヶ月間補償します。なお、不具合が発生した太陽電池モジュールの撤去費用、再設置費用、代替モジュールの輸送費用も無償補償いたします。お客さま、当社の双方が不具合を確認できた日が補償の起点となります。なお、次の経済損失は補償の対象外となります。(1)太陽電池モジュールの瑕疵以外の原因による経済損失(2)二次的な経済損失
*4.保証値はNER108M415B-MDの場合、製品によって数値は異なります。
*5.製品によって保証年数が30年の場合もございます。
*6.掲載の保証値は公称最大出力に対するの保証値です。出力の低下については、リニア出力保証や経済損失補償で定める基準にて保証します。
*7.太陽電池モジュールに限ります(保証期間内のみ)。パワーコンディショナ、その他製品につきましては各製品保証書をご確認ください。また、不具合の発生原因、調査結果によって有償となる場合がございます。